|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |

**Mapování spokojenosti** **zákazníka****Řízení neshod****analýzy****vzdělávání****Řízená dokumentace****Strategie – finanční, …****Strategické plánování****Organizační struktura****Řízení zdrojů****Zlepšování se****kontrola****Zpětná vazba****Podpůrné procesy****Hodnocení kvality****Hlavní procesy**Standardy kvalityPoskytování péče**Poslání, vize, cíle, politika kvality****Řídící procesy****Požadavky a očekávání zákazníka****zákazník** |