**Akční plán zlepšování 2022–2023 – Centrum pečovatelských a ošetřovatelských služeb Město Touškov**

Program zlepšování kvality a CSR byl zpracován na základě sebehodnocení a je součástí Podkladové zprávy CSR 2020. Program je zpracován v rozsahu i obsahově tak, aby plně respektoval požadavky zainteresovaných stran a zákona o sociálních službách. Pro hodnocení vývoje byl stanoven rok 2015, kdy CPOSMT provedlo první sebehodnocení a začalo v rámci svého systému řízení uplatňovat prvky excelence.

Účelem programu je zpracovat jednotlivé aktivity a stanovit taková opatření, jejichž realizace povede dále ke zlepšení kvality a společenské odpovědnosti v CPOSMT. Cílem je následně dosáhnout požadované kvality dle zákona o sociálních službách a plnit požadavky zainteresovaných stran, jejímu udržení a dalšímu zlepšování. Pro dosažení cíle musíme zajistit následující naplnění opatření a priority:

1. Implementovat Model EFQM – verze 2020
2. Implementovat do systému vnitřních směrnic zkušenosti s pandemii COVID-19
3. Provést revizi strategického rámce, vize, mise a poslání
4. Udržet si stávající systém financování a dotačních titulů
5. Změna strategie vozového parku
6. Digitalizace

Rok 2021 byl pro sociální služby klíčový. Z tohoto důvodu byly v rámci akčního plánu stanoveny následující priority. Priority budou v roce 2022-2023 zapracovány a implementovány.

1. **Implementovat Model EFQM – verze 2020**

V této souvislosti jsme provedli již první kroky. Ve spolupráci s Českou společností pro jakost jsme pilotní organizací, které své přístupy dle nového Modelu zpracovalo do databáze Assess Base a stali jsme se tak pilotní organizací a inspirací po ostatní.

Další kroky:

* Zapracovat a více rozšířit společensky odpovědné aktivity v rámci EFQM
* Získat zpětnou zprávu a implementovat návrhy na zlepšení
* Zjednodušit sebehodnocení

Časový rámec – do května 2023

1. **Implementovat do systému vnitřních směrnic zkušenosti s pandemií COVID-19**

Tento aspekt zpracováváme průběžně, ale je třeba si uvědomit, zejména že výsledky a první zkušenosti jsou k dispozici až nyní, respektive dopady na zdravý obyvatel, vzrůstající ekonomická krize. Musíme provést revizi vnitřních směrnic, znovu komplexně upravit, a to zejména s ohledem na bezpečnost klientů, BOZP, stanovení odpovědností nových přístupů v souvislosti s pandemií, změnou financování atd.

**Časový rámec** – květen x srpen 2023

**Výstup** – nový systém vnitřních směrnic – aktualizace a digitalizace; přístupů v procesech – odpovědné osoby.

1. **Provést revizi strategického rámce, vize, mise a poslání**

V souvislosti s vývojem v posledním roce (COVID-19 a Model EFQM) nastavit novou strategii, strategický ráme, dále revize vize, mise a poslání.

**Časový rámec** – květen x srpen 2022 v návaznosti na vnitřní směrnice

**Výstup** – strategický rámec, vize, mise a poslání

1. **Udržet si stávající systém financování a dotačních titulů**

Rozšířit a udržet si stávající systém financování a dotačních titulů. Pro sociální služby nezbytné. S vývojem situace dochází k rozšiřování služeb, včetně řešení náročnosti (zejména aspekt bezpečnosti) u poskytovaných služeb.

* **Časový rámec** – celý rok 2022–2023

Časový rámec aktivit pro rok 2022 a návaznost jednotlivých kroků

|  |
| --- |
| Časový rámec aktivit |
|  | Leden | Únor | Březen | Duben | Květen | Červen | Červenec | Srpen | Září | Říjen | Listopad | prosinec |
| EFQM |  |  |  |  | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Revize směrnice |  |  |  |  |  | x | x | x | x | x | x | x |
| Revize strategie |  |  |  |  | x | x | x | x | x | x | x |  |
| Financování | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |

Časový rámec aktivit pro rok 2023 a návaznost jednotlivých kroků

|  |
| --- |
| Časový rámec aktivit |
|  | Leden | Únor | Březen | Duben | Květen | Červen | Červenec | Srpen | Září | Říjen | Listopad | prosinec |
| EFQM | x | x | x | x | x | x | x | x |  |  |  |  |
| Digitalizace |  | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Revize strategie |  |  |  |  |  |  | x | x | x |  |  |  |
| Ekonomický úsek | x | x | x | x | x |  |  |  |  |  |  |  |
| Financování | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Dotační tituly | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |  |

**Výstupy:**

* Sebehodnotící zpráva Model EFQM – verze 2023
* Nový systém Digitalizovaný / úložiště – směrnic a vnitřních dokumentů
* Změna ekonomického oddělení v personalistice, klíčové osobě vedoucí ekonomického úseku – správa a vedení účetnictví – inovace, modernizace, využití na 100 % Avenzio, Pohoda (odstranit duplicity vedené v excelu)
* Strategie – strategický rámec z výstupů ze zpětných vazeb
* Vize
* Mise
* Poslání
* Nové dotační tituly – digitalizace, Reklama